

Публичная оферта

Российская Федерация, г. Нефтекамск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой (далее - «оферта»), адресованной Ломтевым Алексеем Александровичем, любому физическому лицу (далее – «Заказчик») и определяет условия приобретения Товаров и Услуг, представленных на Информационных ресурсах, принадлежащих Исполнителю.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцепт настоящей оферты осуществляется путём совершения Заказчиком фактических действий, направленных на выполнение изложенных в ней положений, в частности посредством осуществления нажатия кнопки «Получить доступ», «Оплатить», «Заказать» и т.п., расположенной на странице Информационного ресурса, принадлежащего Исполнителю, оформления Заказа и перевода денежных средств в качестве предварительной оплаты (предварительная оплата предусмотрена во всех случаях, за исключением выбора Заказчиком доставки Товара посредством Почты России или курьерской службой).

Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями, определёнными в настоящей Оферте и равносителен заключению Договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту без согласия Заказчика. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. При этом в случае возникновения спорных ситуаций актуальной будет являться версия публичной оферты, размещенная на Информационном ресурсе на момент возникновения спорной ситуации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено в публичной оферте, термины и определения, применяемые в настоящем документе и в правоотношениях сторон, используются в следующем значении:

«Стороны» – лица, заключившие между собой настоящий Договор.

«Заказчик» – физическое лицо, совершившее (совершающее) действия, направленные на приобретение Товаров и Услуг, представленных на Информационном ресурсе, принадлежащем Исполнителю.

«Исполнитель» – Ломтев Алексей Александрович.

«Информационный ресурс» (далее – Ресурс) – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети интернет под определенным сетевым адресом (доменным именем) и включающее в себя программы для ЭВМ (программное обеспечение), обеспечивающие его техническое функционирование, графическое решение (дизайн), контент, размещенный на нем, в том числе, но не ограничиваясь, текстовую информацию, фотографические изображения, картинки, видеозаписи и другие результаты интеллектуальной деятельности. Под Ресурсом в тексте настоящего Договора понимаются любые Ресурсы, принадлежащие Исполнителю, включая, но не ограничиваясь Ресурсами, расположенными под доменным именем (адресом) <https://mlmpro21.ru>, <https://alexeylomtev.ru>, <https://alexeylomtev.com>, <https://startmlmpro.ru>.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Товары» – цифровые товары, диски и печатная продукция, размещенные на Ресурсе с целью продажи.

«Услуги» – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика, включая, но не ограничиваясь проведение

ежемесячных вебинаров, создание и настройку групп ВКонтакте, разработку сайтов, настройку рассылки и т.п.

«Диск» – совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме, записанных на CD или DVD – носитель.

«Книга» – непериодическое издание, состоящее из сброшюрованных бумажных страниц, на которых нанесена текстовая и графическая информация.

«Заказ» – совокупность действий Заказчика, направленных на приобретение Товара (Товаров) и Услуг, результатом которых считается выбор конкретного Товара (Товаров) на Ресурсе, его (их) оформление Исполнителем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В случае приобретения Товаров Исполнитель обязуется передать в собственность Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить и принять заказанные на Ресурсе Товары (Товар) на условиях настоящего Договора. Товары могут быть представлены на материальных носителях (Диски, Книги), а также в виде цифровых Товаров, передача которых Заказчику осуществляется посредством электронной почты.

3.2. В случае заказа Услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги на условиях настоящего Договора. Услуги, предлагаемые Исполнителем, не представлены на Ресурсе отдельной позицией для Заказа и предоставляются по согласованию с Заказчиком по отдельной договоренности, в процессе совместного сотрудничества.

4. ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Факт оформления Заказа на Товар как самостоятельно посредством функционала Ресурса, так и через оператора Исполнителя, является безоговорочным принятием условий данного Договора, и Заказчик

рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

4.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Товара/Услуг Заказчиком (за исключением случаев выбора доставки Товара наложенным платежом и курьерской службой (с выбором способа оплаты при получении Товара)). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата поступления денежных средств на счет платёжной системы, с которой заключен соответствующий договор у Исполнителя. В случае выбора доставки Товара на материальном носителе посредством услуг, предоставляемых Почтой России или курьерской службой (при наличии возможности такой доставки), Договор считается заключенным и вступившим в законную силу с момента подтверждения Заказчиком готовности получить и оплатить выбранный Товар на Ресурсе посредством использования функционала Ресурса, либо через оператора Исполнителя.

5. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

5.1. Цветовая гамма упаковки Товара на материальных носителях может отличаться от представленной на Ресурсе.

5.2. Все остальные характеристики Товара, включая подробное описание содержания тренингов, указаны на Ресурсе и связанных с ним страницах.

6. ЦЕНА ТОВАРА

6.1. Цены на Ресурсе указаны за единицу Товара в валюте Российской Федерации.

6.2. Цены на оказание услуг по доставке заказанного Товара уже входят в указанную стоимость Товара, за исключением Товаров, доставка которых осуществляется:

- Почтой России и оплачивается на почте (наложенным платежом). В этом случае почта берёт дополнительный комиссионный сбор, размер которого зависит от региона доставки;

- курьерской службой. При таком способе доставки Товара стоимость доставки устанавливается курьерской службой.

6.3. Товары поставляются Заказчику по ценам, наименованию и в количестве, соответствующем Заказу, сделанному Заказчиком.

6.4. Цена Товара указывается на Ресурсе и является актуальной на момент фактической оплаты. В случае неверного указания на Ресурсе цены заказанного Товара, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Заказчика для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа.

6.5. Цена Товара может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Выбрать», «Оплатить», «Заказать» и т.д. После нажатия этой кнопки цена на заказанный Товар изменению Исполнителем не подлежит.

6.6. Цены на стоимость доставки Товара, представленного на материальных носителях, указываются в процессе оформления Заказа.

7. ОПЛАТА ЗАКАЗА

7.1. Заказчик осуществляет предварительную оплату Товара, за исключением случаев наложенного платежа и курьерской доставки с оплатой курьеру.

7.2. В случае использования наложенного платежа, Заказчик осуществляет оплату в момент получения Товара на почте. Оплата включает в себя дополнительный комиссионный сбор по тарифам Почты России.

7.3. Оплата Товара может осуществляться следующими способами:

7.3.1. Оплата на почте при получении (Россия, Украина и в некоторых случаях Казахстан);

7.3.2. Карты Visa, MasterCard, Maestro, Paypal;

7.3.3. Любой банк вашего города, интернет-банкинг «Сбербанк», «ВТБ-24», «Альфа-Банк», «Промсвязьбанк»;

7.3.4. Электронные деньги (QIWI, Яндекс Деньги, WebMoney);

7.3.5. Платежные переводы (Western Union, Юнистрим, CONTACT, MoneyGram, Аллюр, Anelik, Золотая корона);

7.3.6. Оплата курьеру при получении (при наличии возможности курьерской доставки).

7.4. При оформлении предварительной оплаты ее размер составляет 100% от стоимости, указанной на Ресурсе за соответствующий Товар, с учетом стоимости доставки (в случае, если Заказчиком не выбрана оплата Товара наложенным платежом или курьерской службой - п. 6.2).

7.5. Заказчик несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов при самостоятельном осуществлении платежей.

7.6. При оформлении Заказа, доставка которого осуществляется курьерской службой, Заказчик оплачивает, помимо цены Заказа, стоимость доставки. Оплата осуществляется курьеру при получении Товара.

8. ДОСТАВКА ТОВАРА

8.1. Доставка Заказа может осуществляться по выбору Заказчика: путем передачи Товара в электронном виде, если данная опция имеется, либо отправкой Товара через третье лицо, осуществляющее перевозку и доставку Товаров (Почта России, курьерская служба). Кроме того, по желанию Заказчика возможно осуществление передачи Товара через иное третье лицо (родственники и знакомые Заказчика), при этом Товар передается этому лицу после осуществления предварительной оплаты за Товар в полном объеме, а расчет за доставку Товара между Заказчиком и этим третьим лицом производится по личной договоренности между ними.

8.2. В случае передачи Товара в электронном виде, Заказчику на электронную почту высылается письмо, содержащее ссылку на скачивание ISO-образа

Товара или архива с файлами. Отправка письма осуществляется в течение суток с момента оплаты Товара.

8.3. В случае передачи Товара через третье лицо, Заказчик самостоятельно оплачивает все расходы, связанные с перевозкой (передачей) Товара. Оплата расходов за передачу Товара третьим лицом осуществляется в момент фактического получения Товара.

8.4. Неявка Заказчика или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара, могут рассматриваться Исполнителем как отказ Заказчика от исполнения Договора.

8.5. Заказчик приложит все усилия для соблюдения сроков доставки (максимум 10 дней по России), тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Заказчика. В этом случае Заказчик не несет ответственности за несвоевременную доставку Товара.

8.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Заказчику с момента передачи ему Товара, либо передачи Товара третьему лицу, осуществляющему доставку. В случае недоставки Товара Исполнитель возмещает Заказчику стоимость оплаченного Заказа, а также стоимость доставки после получения подтверждения утраты Товара от третьего лица, осуществляющего доставку. Указанное возмещение не распространяется на случаи, указанные во втором предложении пункта 8.1. настоящего Договора.

8.7. При передаче Товара на материальном носителе Заказчик должен проверить внешний вид и упаковку Товара, его количество в Заказе, комплектность, ассортимент. Проставление Заказчиком подписи в документах, подтверждающих доставку и получение Товара, означает отсутствие у Заказчика претензий к внешнему виду и упаковке Товара, его количеству в Заказе, комплектности и ассортименту.

8.8. При передаче Товара в электронном виде (цифровой товар) датой доставки является дата отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа. Если в течение 3 (трех) дней с момента

отправки электронного письма от Заказчика не поступило информации о неполучении Товара, Товар признается товаром надлежащего качества, полученным в установленный Договором срок.

9. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

9.1. На Товары, продающиеся на Ресурсе, а также на выполняемые в процессе совместного сотрудничества Услуги, предоставляется гарантия, срок которой устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Срок гарантии на Товары, представленные на материальных носителях, устанавливается производителями соответствующих Товаров.

9.3. Исполнитель гарантирует возврат денег за Товар в случае, если на Ресурсе/вебинаре указан срок, в течение которого можно произвести возврат (от 30 до 60 календарных дней). Возврат денежных средств осуществляется при совокупном выполнении Заказчиком всех изложенных ниже условий и отсутствии при этом заявленного в тренинге результата:

9.3.1. Заказчик подробно изучил и проработал весь материал тренинга;

9.3.2. Заказчик внедрил описанные в тренинге методики в свою сферу деятельности;

9.3.3. Заказчик консультировался со службой поддержки Исполнителя о причинах отсутствия заявленного в тренинге результата;

9.3.4. Заказчик пошагово выполнил все рекомендации, подробно описанные в тренинге и не получил заявленный результат.

9.4. Гарантируемый возврат денежных средств за Товар (Услугу), описанный в пункте 9.3. настоящего Договора не является возвратом денежных средств за товар (услугу) ненадлежащего качества, предусмотренный Законом РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей». Возврат осуществляется по добровольному волеизъявлению Исполнителя, в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.5. Возврат денежных средств, согласно пункту 9.3. Договора, осуществляется течение срока, указанного на Ресурсе/вебинаре (от 30 до 60 календарных дней). Срок исчисляется с момента оплаты Заказа. Для того, чтобы воспользоваться указанной гарантией, Заказчику необходимо ознакомиться с Правилами возврата, представленными на Ресурсе и отправить заявку на возврат денежных средств. При этом Заказчик обязан возместить Исполнителю его расходы в соответствии с пунктом 12.4. настоящего Договора. Заявка составляется в свободной форме и отправляется электронным письмом в службу поддержки Ресурса.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Исполнитель обязуется не разглашать любую частную информацию, касающуюся сотрудничества с Заказчиком, включая Персональные данные и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

10.3. Заказчик обязуется:

10.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с его содержанием, условиями оплаты и доставки на Ресурсе.

10.3.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (Ф.И.О., контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара (в случае осуществления доставки наложенным платежом либо курьерской службой).

10.3.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

10.3.4. Отслеживать работоспособность сервисов (хостинг, домен, авторассылку, чат-бот и т.д.), своевременно их оплачивать, включая пополнение баланса в рекламном кабинете.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за доставку Заказа, если Заказчиком указан неправильный адрес доставки.

11.3. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны. В этом случае Товар не может быть признан Заказчиком товаром ненадлежащего качества, т.к. Исполнитель предоставил полную и достоверную информацию о Товаре, включая правила и условия эффективного использования Товара (Услуг) посредством доведения указанной информации на Ресурсе.

11.4. Заказчик при оформлении Заказа, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

11.5. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров, все претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

12. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

12.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируется данной офертой.

12.2. Перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, устанавливается законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств за периодические платежи, а также фактически оказанные Услуги (включая, но не ограничиваясь выполненными «под ключ» работами – создание и настройка групп Вконтакте,

автоматизация, подготовка сайтов, настройка рассылки и т.д.) не осуществляется. В соответствии со статьей 32 Закона о защите прав потребителей, Заказчик вправе отказаться от исполнения достигнутых договоренностей о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств..

12.3. Заявка на возврат составляется в свободной форме, направлением электронного письма в службу поддержки Ресурса, с учётом пункта 9.3. настоящего Договора.

12.4. Возврат денежных средств за Товар, предусмотренный пунктом 9.3. настоящего Договора осуществляется за минусом расходов Исполнителя по формуле: цена Товара минус комиссия платёжной системы, которую оплачивает Исполнитель, минус 5% за обналичивание денег Исполнителем, минус комиссионные, начисленные за рекламу данного Товара партнёру Исполнителя. Если на момент поступления от Заказчика заявки на возврат денежных средств Исполнителем были фактически оказаны Услуги по предоставлению хостинга и домена, а также сервиса для ведения рассылок по email, данные расходы также вычитаются из цены Товара.

12.5. По заявке на возврат, поступившей от Заказчика после окончания срока действия гарантии (пункт 9.3. Договора), Исполнитель вправе принять решение о возврате денежных средств за Товар в одностороннем порядке. При этом возврат денежных средств осуществляется с учетом пункта 12.4. настоящего Договора.

13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Заказчик дает бессрочное согласие на обработку всех Персональных данных, предоставленных Исполнителю, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

13.2. Заказчик не возражает против получения e-mail и sms-уведомлений любого содержания от Исполнителя, включая уведомления рекламного характера о предстоящих акциях, изменениях на Ресурсе Исполнителя, иных

событиях, представляющих возможный интерес для Заказчика. Каждое e-mail-письмо будет содержать гиперссылку, дающую возможность отписки от рассылки в любое время по желанию Заказчика.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить (форс-мажор). К понятию форс-мажора в рамках настоящего договора относится: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, военные конфликты, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, предписания, приказы или иные административные или правительственные ограничения, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящему договору.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 14.1. Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, подтверждающие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

14.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в пункте 14.2. настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

14.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 14.1. Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

14.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 14.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны

проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

15. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

15.1. Все Товары, предоставляемые Исполнителем Заказчику и содержащие любые информационные материалы, являются результатом интеллектуальной деятельности. Исключительное авторское право на результат интеллектуальной деятельности, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

15.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.3. Заказчик не имеет права распространять аудио- и видео- материалы, содержащиеся в Товарах Исполнителя. Распространение будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Ресурсе и в Товарах, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

16.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения Заказчика к Исполнителю и приобретения Товара, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

16.2. Моментом обращения считается момент, когда Заказчик фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Исполнителя.

17. РЕКВИЗИТЫ, АДРЕС ИСПОЛНИТЕЛЯ

Ломтев Алексей Александрович

ИНН 026403431518

ОГРНИП 310346132200022

Банк: БАШКИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8598 ПАО СБЕРБАНК

К.сч. 30101810300000000601

БИК 048073601

Расч. счет 40817810806240013952

Местонахождение:

452689, Россия, Республика Башкортостан,

город Нефтекамск, улица Энергетиков 11Б, кв. 114.

Телефон: 8-989-953-83-60 (с 10:00 до 22:00 МСК)

E-mail службы поддержки: info@alexeylomtev.com